一、前台岗位通关

姓名	仪容仪表	礼仪标准	服务标准	6s 管理标准	质控标准	分诊划扣	皮测	前台职业规划
姓名	普通客诉处理	对接护士&咨询师	服务意识与心态	监控调度	接待话术演练 30 次/人	普通客诉处理	对接护士&咨询师	

二、咨询岗位通关

姓名	皮测分析	医学专业知识	品相及价格	按流程独立接皮肤诊	按流程独立接注射诊	系统使用
XX						

三、护士岗位通关

姓名	接待 Sop	光电配台	注射配台	舒敏	牛奶酸	水杨酸	夏日冰爽	LDM	海菲秀	超塑	海密斯
XX											

四、医生岗位通关

姓名	超塑	CC	相控	超声盾	超声炮	热玛吉	水光针	滚针
姓名	溶解酶	肉毒素	手针	玻尿酸大注射	首尔大提升	新氧童颜瓶	组合套餐（其他）	